

Индекс учета 1925/07
ЗАО «МТБанк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ЗАО «МТБанк»
06.09.2023 № 133

(в редакции протокола
заседания Правления
ЗАО «МТБанк»
от 23.10.2024 № 162)

ПОЛИТИКА ЗАО «МТБанк» в отношении обработки файлов куки

1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-3 «О защите персональных данных», рекомендациями Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь и определяет цели и порядок обработки ЗАО «МТБанк» (далее - Банк) файлов куки на официальных сайтах Банка в сети Интернет (<https://www.mtbank.by/>, <https://mybank.by/>, <https://www.halva.by/>, <https://mtblog.mtbank.by/>, далее, если не предусмотрено иное, - Сайт).

2. Файл куки (англ. cookie) представляет собой небольшой текстовый файл, который передается Сайтом при его посещении в браузер компьютера или мобильного устройства посетителя Сайта (далее - пользователя) и содержит информацию о совершенных им на Сайте действиях.

Файл куки позволяет пользователю не вводить заново и не выбирать те же параметры при повторном посещении Сайта, например, языковую версию Сайта, и помогают Банку узнать предпочтения пользователя, а также проследить общую динамику его взаимодействия с Сайтом для улучшения его опыта при использовании Сайтом.

3. Целью обработки Банком файлов куки является обеспечение удобства пользователей и повышение качества функционирования Сайта.

Банк не использует файлы куки для идентификации пользователей.

4. При посещении Сайта на устройство пользователя устанавливаются файлы куки, создаваемые Сайтом (основные файлы куки), а также могут устанавливаться файлы куки, поставляемые третьими лицами (сторонние файлы куки: межсайтовые файлы куки, трекеры).

На некоторых страницах Сайта может отображаться контент от внешних поставщиков. Если пользователь просматривает этот контент, на его устройстве могут устанавливаться сторонние файлы куки. Просматривая сторонний контент или переходя на сторонние ресурсы, пользователь принимает их условия в отношении обработки файлов куки.

5. На Сайте обрабатываются сеансовые и постоянные файлы куки.

Сеансовые файлы куки хранятся временно и удаляются при выходе пользователя из браузера.

Постоянные файлы куки сохраняются на устройстве пользователя и по завершении работы браузера, пока пользователь не запретит их хранение. Запретить хранение постоянных файлов куки можно в настройках браузера.

6. На Сайте обрабатываются следующие типы файлов куки:

6.1. технические (строго необходимые) файлы куки/лог-файлы.

Данный тип файлов куки требуется для обеспечения функционирования Сайта и не подлежит отключению.

При посещении Сайта сервер автоматически сохраняет доменное имя или IP-адрес запрашивающего устройства, день, время посещения, посещенные пользователем страницы / URL-адреса и информацию о приложениях и конечных устройствах, используемых пользователем для просмотра страниц Сайта. Такие данные пользователей не передаются Банком в сторонние аналитические системы.

Файлы куки позволяют идентифицировать пользовательскую сессию, используются для обеспечения надлежащего качества и работоспособности сервисов, обеспечения безопасности, соблюдения законодательства.

Пользователь может настроить браузер устройства таким образом, чтобы он блокировал технические файлы куки или предупреждал о них, однако это может привести к прекращению работы некоторых частей Сайта;

6.2. функциональные файлы куки.

Данный тип файлов куки позволяет усовершенствовать взаимодействие пользователя с Сайтом и запомнить его предпочтения. Благодаря им сохраняются настройки (выбор параметров), которые производит пользователь в ходе посещения Сайта, что позволяет не предлагать ему повторно принятую им информацию;

6.3. аналитические файлы куки.

Данный тип файлов используется для сбора данных о характеристиках пользователей Сайта и их структуре. Записывают такие файлы куки системы веб-аналитики, например, Google Analytics, Яндекс.Метрика;

6.4. маркетинговые (целевые) файлы куки.

Данный тип файлов считывает активность пользователя на информационном ресурсе для генерации рекламного контента. Маркетинговые (целевые) файлы куки используются для показа рекламы, которая больше соответствует пользователю и его интересам. Они также используются для ограничения количества показов рекламы, а также помогают оценить эффективность рекламной кампании;

6.5. файлы куки социальных сетей.

Сайт может содержать плагины социальных сетей, чтобы пользователи могли делиться контентом Сайта в таких социальных сетях. Если пользователь воспользуется этими компонентами, социальные сети также могут разместить файлы куки на устройстве пользователя.

7. На Сайте обрабатываются следующие сторонние файлы куки:

7.1. файлы куки Битрикс.

Для сбора пользовательских данных на Сайте установлена система управления контентом веб-проекта (CMS) «1С-Битрикс» от ООО «1С-Битрикс:

Управление сайтом» (юридический адрес: Российская Федерация, 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8 - 19);

7.2. файлы куки Google Analytics.

Для постоянного улучшения Сайта Банк использует сервис аналитики Google Analytics от компании Google Inc. (юридический адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США).

Файлы куки Google Analytics собирают анонимную статистику о взаимодействии пользователей с Сайтом.

Сайт использует Google Analytics с расширением для анонимного сбора IP-адресов (так называемая IP-маскировка). Информация, генерируемая файлами куки Google Analytics, обычно отправляется на сервер Google Inc. в Европе, чтобы анонимизировать IP-адрес и исключить возможность связи с конкретным человеком. После анонимизации сокращённый IP-адрес передается на сервер Google Inc. в США и сохраняется там. Полный IP-адрес передается на сервер Google Inc. в США и хранится там только в исключительных случаях.

Google inc. использует собранную информацию от имени Банка для оценки использования Сайта, для создания сводных отчетов о деятельности Сайта и для предоставления Банку других услуг, связанных с использованием Сайта.

Банк использует полученные аналитические данные в целях повышения удобства пользования Сайтом, совершенствования продуктов и услуг Банка, а также предоставления более релевантной информации пользователям.

Анонимная статистика может быть передана Банком подрядчикам, работающим над маркетинговыми проектами Банка, например, с целью создания профиля интересов пользователей и отображения релевантных рекламных объявлений на сторонних Интернет-ресурсах;

7.3. файлы куки Яндекс.Метрики.

Для постоянного улучшения Сайта Банк использует сервис аналитики Яндекс.Метрика от ООО «Яндекс» (юридический адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16).

На Сайте используется инструмент анализа Вебвизор Яндекс.Метрики, с помощью которого записываются случайно выбранные посещения Сайта (только с анонимным IP-адресом). Отчеты по результатам анализа состоят из движений мыши, щелчков и использования клавиатуры, что позволяет визуализировать отдельные посещения Сайта в форме так называемых сессионных пьес и оценить их через тепловые карты.

Данные, собранные при помощи файлов куки для Яндекс.Метрики, хранятся на серверах ООО «Яндекс» в ЕС и Российской Федерации и третьим лицам не передаются. ООО «Яндекс» обрабатывает их для оценки использования пользователями Сайта, составления для Банка отчетов о деятельности Сайта и предоставления других услуг Банку;

7.4. файлы куки Google Tag Manager (GTM).

На Сайте используется инструмент GTM для сбора данных и анализа поведения пользователей на Сайте от компании Google Inc.;

7.5. файлы куки для рекламных кампаний DoubleClick.

На Сайте может использоваться сервис DoubleClick, предоставляемый компанией Google Inc., с помощью которого пользователю показываются объявления в соответствии с его интересами.

Браузеру, установленному на устройстве пользователя, присваивается идентификационный номер (ID), чтобы проверить, какие объявления отображаются в браузере, а какие представляют интерес для пользователя.

Использование файлов куки для рекламных компаний DoubleClick позволяет сайтам Google Inc. и партнеров выбирать показываемые объявления на основе предыдущих посещений пользователем Сайта или других сайтов.

Информация, сгенерированная файлами куки для рекламных компаний DoubleClick, передается Google Inc. на сервер в США, где она анализируется и сохраняется. Google Inc. передает соответствующие данные третьим лицам только в соответствии с применимым правом или в рамках заказанной обработки данных;

7.6. файлы куки для ремаркетинговых рекламных кампаний.

Банк использует на Сайте функцию Google Remarketing, которая позволяет отображать пользователю целевые объявления в соответствии с его интересами, выбранными на основе действий, предпринятых пользователем во время предыдущих посещений Сайта.

Эти типы объявлений появляются только в рекламных пространствах Google как часть Google AdWords или контекстно-медийной сети Google.

Google использует файлы куки для анализа активности пользователя на Сайте, что является основой для показа рекламы с учетом интересов пользователя. Если в последующем пользователь посещает другую страницу, которая является частью контекстно-медийной сети Google, ему может быть отображена реклама, которая может быть связана с ранее просмотренными продуктами или информационными областями;

7.7. файлы куки Youtube.

Банк использует стриминг Youtube от компании Google Inc. для отображения видео на Сайте;

7.8. файлы куки Twitter.

Получать короткие новости о продуктах и событиях Банка можно в мессенджере Twitter от компании Twitter, Inc. (юридический адрес: Copyright Agent, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103) через переход на Сайте по ссылке-логотипу;

7.9. файлы куки Instagram.

У Банка есть свой аккаунт в мессенджере Instagram от компании Facebook, Inc. (юридический адрес: ATTN: Privacy Operations 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 USA), в который можно перейти на Сайте по ссылке-логотипу Instagram;

7.10. файлы куки Telegram.

Узнать о Банке больше можно на Telegram-канале Банка через переход на Сайте по ссылке-логотипу Telegram.

Мессенджер Telegram предоставлен компанией Telegram LLP (юридический адрес: 3 Great James St, Holborn, London WC1N 3DB, Великобритания);

7.11. файлы куки Webim.

Получить консультацию у сотрудника Банка можно через встроенный в Сайт чат Webim, предоставленный ООО «ВЕБИМ.РУ» (юридический адрес: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Богатырский проспект, 53, к3, кв. 64);

7.12. файлы куки Яндекс Карты.

Банк использует сервис Яндекс Карты от ООО «Яндекс» для предоставления и обновления на Сайте данных о местоположении отделений Банка поблизости от выбранной локации на карте;

7.13. файлы куки Facebook Pixel.

Банк использует инструмент Facebook Pixel, представленный компанией Facebook, Inc.

Facebook Pixel позволяет отслеживать поведение пользователей после того, как они были перенаправлены на Сайт при выборе просмотра рекламы в социальной сети Facebook.

Этот инструмент используется для оценки эффективности рекламы в Facebook в рамках статистических и рыночных исследований и может помочь оптимизировать будущую рекламу;

7.14. файлы куки VK.

Банк использует инструмент VK pixel, представленный ООО "В КОНТАКТЕ" (юридический адрес: Российская Федерация, 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н).

VK pixel позволяет отслеживать поведение пользователей после того, как они были перенаправлены на Сайт при выборе просмотра рекламы в социальной сети VK.

Этот инструмент используется для оценки эффективности рекламы в VK в рамках статистических и рыночных исследований и может помочь оптимизировать будущую рекламу;

7.15. файлы куки My.com.

Банк использует инструмент (пиксель) [Top@Mail.Ru](https://www.topmail.ru), представленный компанией My.com B.V. (юридический адрес: Barbara Strozilaan 201, 1083HN, Amsterdam, Netherlands).

Этот инструмент позволяет отслеживать поведение пользователей после того, как они были перенаправлены на Сайт в процессе проведения рекламной кампании с использованием рекламной площадки MyTarget.

Этот инструмент используется для оценки эффективности рекламы на рекламной площадке MyTarget в рамках статистических и рыночных исследований и может помочь оптимизировать будущую рекламу;

7.16. файлы куки SAP.

Банк использует программное решение для управления бизнес-процессами SAP, предоставленное компанией SAP SE (юридический адрес: Dietmar-Hopp-

Allee 16, 69190 Walldorf, Германия), которое позволяет обрабатывать заявки пользователей на продукты и услуги Банка, полученные с Сайта;

7.17. файлы куки calltracking.by.

Банк использует динамические номера телефонов и трекер звонков, предоставленный ООО «ПитерзГарден» (юридический адрес: 220007 г. Минск, ул. Аэродромная 10, Литер Б-Б 3/К).

Данный сервис позволяет применять динамические номера телефонов и отслеживать количество звонков, получаемых по формам обратной связи с Сайта.

8. Обрабатываемые на Сайте файлы куки уничтожаются или обезличиваются по достижении указанных для их использования целей.

9. На основании заключенных договоров Банк поручает обработку файлов куки с целью оказания Банку информационно-аналитических услуг следующим уполномоченным лицам:

9.1. Google Inc. (юридический адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США);

9.2. ООО «Яндекс» (юридический адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16);

9.3. Facebook, Inc. (юридический адрес: ATTN: Privacy Operations 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 USA);

9.4. ООО «В КОНТАКТЕ» (юридический адрес: Российская Федерация, 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н);

9.5. My.com B.V. (юридический адрес: Barbara Strozzi laan 201, 1083HN, Amsterdam, Netherlands).

10. Организациям, указанным в пункте 9 настоящей Политики, в целях оказания Банку информационно-аналитических услуг на основании согласия Пользователя осуществляется трансграничная передача информации, собранной при помощи файлов куки.

При этом организации, указанные в подпунктах 9.1, 9.3 пункта 9 настоящей Политики, имеют юридический адрес в государстве (США), на территории которого не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на Сайте файлы куки, кроме необходимых.

При отклонении обрабатываемых файлов куки:

отключение функциональных файлов куки не позволит определять предпочтения пользователя и принимать соответствующие меры по совершенствованию работы Сайта, а также может привести к ограничению пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта;

отключение аналитических файлов куки ограничит возможность Банка по совершенствованию функциональных характеристик Сайта;

отключение маркетинговых файлов куки затруднит предоставление (отображение) пользователю релевантного его интересам контента на Сайте и сторонних сайтах.

12. По окончании сроков хранения файлов куки Сайт повторно запросит согласие пользователя на их принятие.

13. Помимо настроек куки на Сайте пользователь может принять или отклонить сбор всех или некоторых файлов куки в настройках конфиденциальности и файлов куки браузера своего устройства.

Большинство современных браузеров может быть настроено так, чтобы файлы куки не размещались на устройстве, но в этом случае пользователю, возможно, придется вручную настраивать некоторые предпочтения при каждом посещении Сайта, а некоторые службы и функции Сайта могут не работать должным образом.

Некоторые браузеры позволяют посещать Сайт в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на устройстве пользователя объем информации и автоматически удалять сеансовые файлы куки.

Для получения подробных сведений об управлении файлами куки пользователю рекомендуется воспользоваться инструкцией, предлагаемой разработчиками используемого браузера или устройства.

С инструкциями по отключению файлов куки в популярных браузерах можно ознакомиться, перейдя по приведенным ниже ссылкам:

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>;

Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>;

Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ru>;

Opera - <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#cookies>;

Яндекс Браузер - <https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html>;

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

14. Пользователь может удалить все файлы куки, которые имеются на его устройстве, очистив историю просмотров браузера. Это приведет к удалению всех файлов куки со всех посещенных пользователем сайтов. При этом могут быть утеряны некоторые сохраненные данные, например, настройки Сайта.